

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



You CAN kickstart your new year

Start your new year off right with these tools that can help you manage your natural gas use.

C=Control

You can control the amount of natural gas you use with helpful energy-savings tips found at soconngas.com/UnderstandYourUsage.

A=Avoid

Avoid seasonal fluctuations by enrolling in Budget Billing. You'll pay a stable monthly payment based on your annual natural gas use over the past year. Enroll today at soconngas.com/MyAccount.

N=New products

Visit uismartsolutions.com for deals and rebates on energy-saving products.

Be sure to visit soconngas.com/UnderstandYourUsage for more tips on how to manage your energy use.

Help when you need it

We understand life can be unpredictable. If you're struggling with your bill, we're ready to help. Check out these supportive programs:

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay winter heating bills and is now accepting applications.
- Our **Matching Payment Program (MPP)** matches every dollar qualifying customers pay and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs.
- **Flexible payment arrangements** are available for all customers needing assistance.

Visit soconngas.com/HelpWithBill to learn about these and other programs.



Fast, easy, secure, organized. Done

Save stamps, checks, paper and time with **eBill**. Combine **AutoPay** and **eBill** so you'll never miss a payment.

Scan this QR code to sign up for eBill



Don't have a smartphone? Go to soconngas.com/MyAccount

Know what's below
Call 811 or visit cbyd.com

Smell gas/gas leaks
800.513.8898

Service/Billing
800.659.8299

Payment Plans
800.659.8299

Sales
800.762.8427

Licenses
CT LIC. SI-0303125
MECH 1109

Usted PUEDE empezar el año con el pie derecho



Comience muy bien el nuevo año, con estas herramientas que pueden ayudarlo a gestionar su consumo de gas natural.

C=Control

Puede controlar la cantidad de gas natural que utiliza con consejos útiles para ahorrar energía que encontrará en soconngas.com/UnderstandYourUsage.

A=Evitar

Evite las fluctuaciones estacionales inscribiéndose en Facturación Presupuestada. Pagará una cuota mensual fija en función del consumo de gas natural anual que haya realizado el año anterior. Inscribese hoy mismo en soconngas.com/MyAccount.

N=Nuevos productos

Visite uismartsolutions.com para obtener ofertas y descuentos en productos de ahorro de energía.

Asegúrese de visitar soconngas.com/UnderstandYourUsage para obtener más consejos sobre cómo gestionar su consumo de energía.

Brindamos ayuda cuando la necesita

Entendemos que la vida puede ser impredecible. Si tiene problemas con sus facturas, estamos listos para ayudarlo. Consulte estos programas de ayuda:

- El **Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés)** brinda ayuda a los hogares con ingresos elegibles para que puedan pagar sus facturas de calefacción de invierno. Recibe solicitudes actualmente.
- Nuestro **Programa de Igualación de Pagos (MPP, por sus siglas en inglés)** igualará cada dólar que paguen los clientes que reúnan los requisitos con cada dólar que reciban del CEAP, o de otros programas de asistencia.
- **Ofrecemos acuerdos de pagos flexibles** a todos los clientes que necesiten asistencia.

Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos y otros programas disponibles.



Es rápido, fácil, seguro y organizado. Listo

No gaste en estampillas, cheques o tiempo con **eBill**. Combine **AutoPay** con **eBill** para no saltar ningún pago.

Escanee este código QR para registrarse en eBill



¿No tiene un teléfono inteligente? Visite soconngas.com/MyAccount

Sepa lo que hay debajo
Llame al 811 o visite cbyd.com

Fugas de gas / de gas de olor
800.513.8898

El servicio / la facturación
800.659.8299

Planes de pago
800.659.8299

Ventas
800.762.8427

La licencia
CT LIC. SI-0303125
MECH 1109

