

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [Mobile App](#)!



## Cold months, warm relief

Stay warm and comfortable this winter with services that can help you with your natural gas bill. You can:

- Apply for the **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)**. This program helps income-eligible households pay winter heating bills and is now accepting applications.
- Be winter ready. Our **Winter Protection Program** is available to all qualifying residential customers. If you are eligible, we will not turn off your natural gas between November 1 and May 1.
- Enroll in **Budget Billing**. We'll bill you for an average monthly natural gas cost based on your actual annual use. You may enroll in this free service if there is no past due balance on your account.

Visit [soconngas.com/HelpWithBill](https://soconngas.com/HelpWithBill) to learn about these and other programs.



## Anytime, anywhere, we're there

This holiday season, unwrap the gift of convenience with our free **Mobile App**. Enjoy easy access to your SCG account anytime, anywhere, no matter where your holiday travels take you. Plus:

- View and pay your bill in just a few clicks.
- Sign up for **eBill** to help reduce paper waste.
- Enroll in **AutoPay** so your payments can be made automatically, securely and on time every time.

Download the app by searching for SCG at the Apple Store or Google Play.

## Season of giving: We're making a difference

We're committed to helping our communities. In partnership with the Avangrid Foundation, the philanthropic arm of our parent company, we are proud to give back.

Recently, the Avangrid Foundation **donated \$150,000 to Feeding America**. These funds have been distributed to local food banks across our service area, including several right here in Connecticut.

This grant will empower organizations like Connecticut Foodshare to provide holiday meals and other crucial programs to those in need this season.



## Our 2025 holiday schedule

Our business offices will be closed on the following 2025 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at [800.659.8299](tel:800.659.8299) or visit our website at [soconngas.com](https://soconngas.com).



- **New Year's Day:** Wednesday, January 1
- **Memorial Day:** Monday, May 26
- **Independence Day:** Friday, July 4
- **Labor Day:** Monday, September 1
- **Thanksgiving:** Thursday, November 27  
Friday, November 28
- **Christmas:** Thursday, December 25

**Know what's below**

Call 811 or visit [cbyd.com](https://cbyd.com)

**Smell gas/gas leaks**

800.513.8898

**Service/Billing**

800.659.8299

**Payment Plans**

800.659.8299

**Sales**

800.762.8427

**Licenses**

CT LIC. SI-0303125  
MECH 1109

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



## Meses fríos, calidez reconfortante

Manténgase calentito y cómodo este invierno con servicios que podrían ayudarle con la factura de gas natural. Usted puede:

- Solicitar el **Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP)**. Este programa ayuda a los hogares que califican por sus ingresos a pagar las facturas de gas del invierno y ahora está aceptando solicitudes.
- Prepararse para el invierno. Nuestro **Programa de Protección para el Invierno** se encuentra a disposición de todos los clientes residenciales que reúnan los requisitos. Si reúne los requisitos, no le cortaremos el gas natural entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.
- Inscribirse en **Facturación Presupuestada**. Le facturaremos un importe mensual promedio en función de su consumo anual real de gas natural. Puede inscribirse en este servicio gratuito si no tiene ningún saldo pendiente de pago en su cuenta.



Para obtener más información sobre estos y otros programas, visite [soconngas.com/HelpWithBill](https://soconngas.com/HelpWithBill).



## En todo momento y lugar, ahí estamos

Durante estas fiestas, desenvuelva el regalo de la conveniencia con nuestra **Aplicación Móvil** gratuita. Acceda fácilmente a su cuenta SCG en cualquier momento y lugar, sin importar dónde lo lleven sus planes festivos. Además:

- Visualice y pague su factura con unos pocos clics.
- Suscríbase a **eBill** para ayudar a reducir el desperdicio de papel.
- Inscribese en **AutoPay** para poder efectuar sus pagos de forma automática, segura y puntual siempre.

Descargue la aplicación buscando SCG en Apple Store o Google Play.

## La temporada de la generosidad: estamos cambiando las cosas

Estamos empeñados en ayudar a nuestras comunidades. En colaboración con la Fundación Avangrid, la rama filantrópica de nuestra empresa matriz, estamos orgullosos de poder retribuir.

Recientemente, la Fundación Avangrid **donó \$150 000 a Feeding America**. Estos fondos se distribuyeron a bancos de alimentos locales de todo el área de servicio, incluyendo varios aquí mismo, en Connecticut.

Esta donación permitirá que organizaciones como Connecticut Foodshare ofrezcan comida y otros programas esenciales a quienes lo necesiten en esta temporada.



## Nuestro calendario festivo para 2025

Nuestras oficinas estarán cerradas los siguientes días festivos de 2025. Para su comodidad, nuestro sistema telefónico automatizado está disponible 24/7 llamando al **800.659.8299** o visite nuestro sitio web en [soconngas.com](https://soconngas.com).



- **Día de Año Nuevo:** Miércoles, 1 de enero
- **Día de los Caídos:** Lunes, 26 de mayo
- **Día de la Independencia:** Viernes, 4 de julio
- **Día del Trabajador:** Lunes, 1 de septiembre
- **Día de Acción de Gracias:**
  - Jueves 27 de noviembre
  - Viernes, 28 de noviembre
- **Navidad:** Jueves, 25 de diciembre

**Sepa lo que hay debajo**  
Llame al 811 o visite [cbyd.com](https://cbyd.com)

**Fugas de gas / de gas de olor**  
800.513.8898

**El servicio / la facturación**  
800.659.8299

**Planes de pago**  
800.659.8299

**Ventas**  
800.762.8427

**La licencia**  
CT LIC. SI-0303125  
MECH 1109

